

VISITENOS EN CUALQUIERA DE NUESTRAS AGENCIAS



AGENCIA MAIRANA
km 130 Carr. Ant. a Cbba.
Av. Avaróa N° 11
Telf.: 948-2355



AGENCIA MERCADO EL TORNO
Av. República, Frente al Mcd. Central El Torno
Telf.: 382-2205



AGENCIA CABEZAS
Loc. de Cabezas, km 135 Carretera a Camiri
Telf.: 784-44877



OFICINA CENTRAL

Km 32 Carretera Antigua a Cbba.
Av. República esq. Benjamin Burela
Telf. 382-2004 • Fax: 382-2068
info@coopprogreso.bo
El Torno - Santa Cruz - Bolivia



AGENCIA MORA
Loc. Francisco Mora, Km 82 Carretera a Camiri
Telf.: 763-45275



AGENCIA RAMADA
Av. Grigotá N° 541 Zona Plaza Fátima
Telf.: 353-2986



AGENCIA ABASTO
3er Anillo Interno, C. Venus N° 3670
Zona Mcd. Abasto
Telf.: 359-9572



AGENCIA LA GUARDIA
C. 6 de Agosto esq. Doble Via Frente a H. Alcaldía Municipal de La Guardia
Telf.: 384-0113



CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

Conoce el tiempo máximo que durará tu crédito en ser tramitado



EDUCACIÓN FINANCIERA

TIEMPOS MÁXIMOS DE ATENCIÓN DE CRÉDITOS

Esta Entidad es Supervisada por ASFI



www.coopprogreso.bo

Síguenos en:



Tiempos Máximos de Atención de Créditos

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Empresarial		PYME		Microcrédito		Consumo			
	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Capital de Operaciones	Capital de Inversión	Tarjeta de Crédito	Compra de bienes muebles	Libre Disponibilidad	Asalariados
Tiempo total máximo (política crediticia)	0	0	22	22	9	9	0	9	9	9
Etapa Análisis	N/A	N/A	15	15	5	5	N/A	5	5	5
Etapa Aprobación	N/A	N/A	6	6	3	3	N/A	3	3	3
Etapa Desembolso	N/A	N/A	1	1	1	1	N/A	1	1	1
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	0	0	2	2	2	2	0	2	2	2
Trámites de registro	N/A	N/A	2	2	2	2	N/A	2	2	2
Otros	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

TIPO DE CRÉDITO Y PRODUCTO	Hipotecario de Vivienda				Vivienda sin garantía hipotecaria		Hipotecario de Vivienda de Interés Social					Vivienda de Interés Social Sin Garantía Hipotecaria		
	Adquisición de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Construcción de vivienda individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Adq. de terreno para construcción de vivienda	Construcción de Vivienda Individual	Compra de vivienda individual o en propiedad horizontal	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticretico	Construcción de Vivienda Individual	Refacción, remodelación, ampliación, mejoramiento de vivienda	Anticretico
Tiempo total máximo (política crediticia)	22	22	22	22	9	9	22	44	44	44	44	44	44	44
Etapa Análisis	15	15	15	15	5	5	15	35	35	35	35	35	35	35
Etapa Aprobación	6	6	6	6	3	3	6	8	8	8	8	8	8	8
Etapa Desembolso	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Estimación tiempo total máximo insumido por factores externos	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	10	10	10	10
Trámites de registro	2	2	2	2	2	2	10	10	10	10	10	10	10	10
Otros	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

NOTA:

- Los tiempos reportados serán contabilizados desde el momento en que la Cooperativa cuente con la documentación necesaria solicitada al Consumidor Financiero.
- Los tiempos reportados están expresados en días hábiles.
- Se recuerda a los Consumidores Financieros que en el caso de exceder los tiempos de atención a su solicitud de crédito en cualquiera de sus etapas, pueden realizar en el Punto de Reclamo.

