

## Recopilación de Normas para Servicios Financieros

**LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I**  
**ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA**  
**(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)**

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Todos somos iguales ante la ley"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Concientizar a los prestadores del servicio y usuarios financieros el alcance de la ley 045	Febrero	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
2	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Lo que tienes que saber de la ficha de atención en cajas"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Tiempos de espera de 30 minutos en cajas	Marzo	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
3	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "¿Qué canales de reclamo tienes a tu disposición?"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Los 3 canales de reclamo en primera instancia y como funcionan y como registrar tu reclamo	Abril	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
4	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Recomendaciones de seguridad para el uso de banca por internet y movil"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Niveles de seguridad a considerar para utilizar la banca por internet y Banca Movil	Mayo	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
5	Videos de Educación Financiera 2022	Difusión de Video "Lo que necesitas saber de la Tarjetas de Debito"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Características de las tarjetas de debito y recomendaciones de seguridad	Junio	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
6	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Tu Entidad Financiera comprometida con la RSE"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		RSE esta presente en nuestra EIF, estas son nuestras metas alcanzadas.	Julio	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
7	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Antes de solicitar un crédito qué tienes que saber y entender"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Todo lo que tienes que conocer de tu créditos	Agosto	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
8	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Así puedes proteger tu celular de ataques fraudulentos"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Recomendaciones de seguridad para el uso de tu dispositivo móvil	Septiembre	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros
9	Videos de Educación Financiera 2023	Difusión de Video "Eres un cliente CPOP conoce cuáles son los beneficios"	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.		Factores que determinan por norma cuando eres considerado CPOP y cuales son los beneficios	Noviembre	Si	Si	Si	Si		Video enviado por WhatsApp masivo a los usuarios financieros