



Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	ASFI y BCB	Difusión de spots informativos de ASFI, BCB por circuito cerrado	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	Definida por la Autoridad del Sistema Financiero ASFI y BCB	Enero - Diciembre		SI				
2	Consejos de seguridad para el consumidor financiero	Distribución de material impreso, folletos y mediante página web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Consejos de seguridad para realizar transacciones.	Enero - Diciembre	SI		SI			
3	Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero	Distribución de material impreso, folletos, página web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Informar sobre los derechos del Consumidor Financiero Informar sobre las obligaciones del Consumidor Financiero Informar de los servicios financieros ofrecidos por la entidad financiera Recibir Educación Financiera	Enero - Diciembre	SI	SI	SI		SI	
4	Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI	Distribución de material impreso, folletos, página web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	¿Qué es la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI ? Ante quién responde la ASFI ¿Cuál es el rol de la ASFI en la Actividad Financiera? ¿Cuál es el Objeto de la ASFI ? Objetivos de la Regulación y Supervisión La Defensoría del Consumidor de Servicios Financieros	Enero - Diciembre	SI	SI	SI		SI	
5	El Sistema Financiero	Distribución de material impreso, folletos y mediante página web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	¿Qué es el Sistema Financiero? ¿Qué ofrece el Sistema Financiero Regulado y supervisado por ASFI ? ¿Qué es una Entidad de Intermediación Financiera ? Tipos de Entidades Financieras Entidades de Intermediación Supervisadas con Licencia de Funcionamiento	Enero - Diciembre	SI		SI			
6	Crédito	Distribución de material impreso, folletos y mediante página web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	¿Qué es un Crédito? ¿Cómo obtener un Crédito? ¿Cuál es la Utilidad del Crédito? ¿Qué es la capacidad de pago y como se define? ¿Cómo se realiza el pago de un Crédito? Importancia de cumplir la obligaciones contraídas	Enero - Diciembre	SI		SI			
7	Caja de Ahorro	Distribución de material impreso, folletos y mediante página web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	¿Qué es el Ahorro? ¿Por qué debo ahorrar? ¿Dónde debo ahorrar? Deposito a Plazo Fijo DPF Tarjetas de Débito - Cajero Automático Consejos de Ahorro	Enero - Diciembre	SI		SI			
8	Punto de Reclamo	Distribución de material impreso, folletos, página web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	¿Qué es el Punto de Reclamo? Pasos para presentar un reclamo ¿Cómo debe ser la respuesta a tu reclamo? ¿Qué pasa si, después de acudir al punto de reclamo, mi reclamo no se resuelve?	Enero - Diciembre	SI	SI	SI		SI	
9	Garantías no Convencionales	Distribución de material impreso, folletos, página web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Tu puntualidad tiene mas beneficios... puedes convertirte en un Cliente CPOP Reglamento de evaluación y calificación de cartera de Créditos Tiempos máximos de atención de Créditos Garantía No Convencionales	Enero - Diciembre	SI	SI	SI			