

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS O CANALES DE APOYO PARA LA DIFUSIÓN					
			SEGMENTACIÓN			MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	CIRCUITO CERRADO (AUDIOVISUAL)	SITIO WEB DE LA ENTIDAD FINANCIERA	REDES SOCIALES	MEDIOS DE COMUNICACIÓN MASIVOS	OTROS
1	ASFI y BCB	Difusión de spots informativos de ASFI, BCB por circuito cerrado	Visitas de consumidores financieros a las Agencias CC. Personas capacitadas con los videos EF.	Definida por la Autoridad del Sistema Financiero ASFI y BCB	Enero - Diciembre		SI				
2	Consejos de seguridad para el consumidor financiero	Distribución de material impreso, folletos y mediante página web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Consejos de seguridad para realizar transacciones.	Enero - Diciembre	SI		SI			
3	Derechos y Obligaciones del Consumidor Financiero	Distribución de material impreso, folletos, pagina web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Informar sobre los derechos del Consumidor Financiero	Enero - Diciembre	SI	SI	SI		SI	
				Informar sobre las obligaciones del Consumidor Financiero							
				Informar de los servicios financieros ofrecidos por la entidad financiera							
				Recibir Educación Financiera							
4	Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI	Distribución de material impreso, folletos, pagina web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Qué es la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI	Enero - Diciembre	SI	SI	SI		SI	
				Ante quién responde la ASFI							
				Cual es el rol de la ASFI en la Actividad Financiera							
				Cual es el Objeto de la ASFI							
				Objetivos de la Regulación y Supervisión							
La Defensoría del Consumidor de Servicios Financieros											
5	El Sistema Financiero	Distribución de material impreso, folletos y mediante pagina web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Qué es el Sistema Financiero	Enero - Diciembre	SI		SI			
				Qué ofrece el Sistema Financiero Regulado y supervisado por ASFI							
				Qué es una Entidad de Intermediación Financiera							
				Tipos de Entidades Financieras							
				Entidades de Intermediación Supervisadas con Licencia de Funcionamiento							
6	Crédito	Distribución de material impreso, folletos y mediante pagina web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Qué es un Crédito	Enero - Diciembre	SI		SI			
				Cómo obtener un Crédito							
				Cuál es la Utilidad del Crédito							
				Qué es la capacidad de pago y como se define							
				Cómo se realiza el pago de un Crédito							
Diferencia ende Pago Diferido y Reprogramacion											
7	Caja de Ahorro	Distribución de material impreso, folletos y mediante pagina web	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Qué es el Ahorro	Enero - Diciembre	SI		SI			
				Porqué debo ahorrar							
				Dónde debo ahorrar							
				Deposito a Plazo Fijo DPF							
				Tarjetas de Débito - Cajero Automático							
Consejos de Ahorro											
8	Punto de Reclamo	Distribución de material impreso, folletos, pagina web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Qué es el Punto de Reclamo	Enero - Diciembre	SI	SI	SI		SI	
				Pasos para presentar un reclamo							
				Cómo debe ser la respuesta a tu reclamo							
				Qué pasa si, después de acudir al punto de reclamo, mi reclamo no se resuelve							
9	Garantías no Convencionales	Distribución de material impreso, folletos, pagina web, además de la actualización constante de la difusión por medio de circuito cerrado	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	Tu puntualidad tiene mas beneficios... puedes convertirte en un Cliente CPOP	Enero - Diciembre	SI	SI	SI			
				Reglamento de evaluación y calificación de cartera de Créditos							
				Tiempos máximos de atención de Créditos							
				Garantía No Convencionales							