

Recopilación de Normas para Servicios Financieros

LIBRO 4º, TÍTULO I, CAPÍTULO I
ANEXO 6: PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
(SUBPROGRAMA DE EDUCACIÓN)

Nº	NOMBRE DEL PROYECTO	ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS		METODOLOGÍA	TEMÁTICA	PERIODO DE IMPLEMENTACIÓN	MEDIOS DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA			
			CUALITATIVO (SEGMENTACIÓN)	CUANTITATIVO (NÚMERO DE BENEFICIARIOS)				MATERIAL IMPRESO (FOLLETOS, CARTILLAS, OTROS)	PRESENTACIONES	MATERIAL DIDÁCTICO	OTROS
1	Infórmate cuales son tus derechos y obligaciones como consumidor financiero y los mecanismos de reclamo en 1ra y 2da instancia. Y también cuales son tus derechos y obligaciones asociados a nuestros productos y servicios financieros que ofrecemos.	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Derechos, Obligaciones del consumidor financiero y de los productos y servicios contratados. Los mecanismos de reclamo en 1ra y 2da instancia.	Febrero - Abril	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
2	¿Qué son las garantías no convencionales y cuando y donde se las aplica? Conoce este tema y evita las aglomeraciones.	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Que son, tipos de garantía no convencional, donde y cuando aplica. ¿Qué es un cliente CPOP? Costos asumidos por el consumidor financiero al contratar servicios financieros.	Abril - Mayo	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
3	Cómo funciona el Sistema financiero nacional y cuál es el rol y función de ASFI.	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Sistema Financiero, Rol y función de ASFI.	Junio - Julio	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
4	Las transacciones electrónicas, formas de pago, como funcionan, sus ventajas de uso y recomendaciones de seguridad para su uso, medios alternativos para evitar contacto físico con terceros.	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Transacciones electrónicas, diversas formas de pago y seguridad	Julio - Agosto	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
5	Guía de finanzas personales, conoce las características de los servicios que ofrecemos, usos, aplicaciones, beneficios, riesgos, que representan su contratación, especialmente los digitales, canales alternos que contribuyen a la digitalización y prevenir C-19	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Ahorro, presupuesto, créditos, Central de información crediticia, productos financieros características de sus usos, riesgos, beneficios, etc.	Agosto - Septiembre	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
6	Evita contacto excesivo con el dinero físico por reconocerlos, te explicamos de una forma rápida a reconocerlos	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Tips y consejos para verificar las medidas de seguridad de la anterior familia y nueva familia de billetes.	Septiembre - Octubre	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		
7	¿Estas pensando solicitar un crédito enseñamos a determinar tu capacidad y voluntad de pago y a diferenciar el pago diferido y reprogramación.	Curso Taller	Consumidores Financieros, Personas con Discapacidad, Estudiantes y Público en general.	100	Participativo, interactivo e inclusivo	Como determinar capacidad de pago, voluntad de pago y saber diferenciar pago diferido y reprogramación	Noviembre - Diciembre	Folletería	Apoyo con la presentación de Diapositivas		