



**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS**  
Por los ejercicios finalizados el 30 de junio 2019 y 30 de junio 2018  
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2019 Bs	2018 Bs
Ingresos financieros	8 q)	17.949.473	17.234.974
Gastos financieros	8 q)	(4.541.554)	(4.629.258)
<b>Resultado Financiero Bruto</b>		<b>13.407.919</b>	<b>12.605.716</b>
Otros ingresos operativos	8 t)	731.942	662.897
Otros gastos operativos	8 t)	(248.507)	(199.978)
<b>Resultado de Operación Bruto</b>		<b>13.891.354</b>	<b>13.068.634</b>
Recuperación de activos financieros	8 r)	2.157.936	1.341.412
Cargos p/incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 s)	(3.266.320)	(2.504.786)
<b>Resultado de Operación después de Incobrables</b>		<b>12.782.970</b>	<b>11.905.261</b>
Gastos de administración	8 v)	(12.341.733)	(11.625.494)
<b>Resultado de Operación Neto</b>		<b>441.237</b>	<b>279.767</b>
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		4	0
<b>Resultado Después de Ajuste por Inflación</b>		<b>441.241</b>	<b>279.767</b>
Ingresos extraordinarios	8 u)	-	-
Gastos extraordinarios	8 u)	-	-
<b>Resultado Neto del Ejercicio Antes de Ajustes de Gestiones Anteriores</b>		<b>441.241</b>	<b>279.767</b>
Ingresos de gestiones anteriores	8 u)	95.351	-
Gastos de gestiones anteriores	8 u)	-	-
<b>Resultados antes de Impuestos y ajuste contable por efecto de inflación</b>		<b>536.592</b>	<b>279.767</b>
Ajuste contable por efecto de la inflación		-	-
<b>Resultados antes de Impuestos</b>		<b>536.592</b>	<b>279.767</b>
<b>Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Resultado Neto de la Gestión</b>		<b>536.592</b>	<b>279.767</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

Lic. Denny Álvarez Collado  
JEFE DE CONTABILIDAD

Lic. Elvy Flores Polanco  
SUBGERENTE DE OPERACIONES

Lic. Robi Montenegro Padilla  
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
Por los ejercicios finalizados al 30 de junio 2019 y 30 de junio 2018  
(Expresado en Bolivianos)

	Total del Patrimonio Bs	Capital Social Bs	Aportes no Capitalizados Bs	Ajustes al Patrimonio Bs	Reservas Bs	Resultados acumulados Bs
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2017</b>	<b>36.268.612</b>	<b>13.104.900</b>	<b>789.182</b>	<b>-</b>	<b>21.313.732</b>	<b>1.060.799</b>
Resultado de la gestión	279.767	-	-	-	-	279.767
Aumento o disminución de capital	229.200	229.200	-	-	-	-
Constitución de Reservas Estatutaria, según Asamblea de Socios del 17/03/2018	-	-	-	-	212.160	(212.160)
Constitución de Reservas Voluntaria, según Asamblea de Socios del 17/03/2018	-	-	-	-	636.479	(636.479)
Constitución de Reserva (Fondo de Educ. y prov. Social), según Asamblea de Socios 11/03/2017	(106.080)	-	-	-	-	(106.080)
Traspaso a fondo de contingencias ed. según asamblea de socios del 11/03/2017	-	-	-	-	106.080	(106.080)
<b>Saldos al 30 de junio de 2018</b>	<b>36.671.500</b>	<b>13.334.100</b>	<b>789.182</b>	<b>-</b>	<b>22.268.450</b>	<b>279.768</b>
Movimientos segundo semestre	1.696.627	842.700	-	-	21.989	831.938
<b>Saldos al 31 de Diciembre de 2018</b>	<b>38.368.127</b>	<b>14.176.800</b>	<b>789.182</b>	<b>-</b>	<b>22.290.439</b>	<b>1.111.706</b>
Resultado de la gestión	536.593	-	-	-	-	536.593
Aumento o disminución de capital	200.800	200.800	-	-	-	-
Constitución de Reserva Legal, según Asamblea de Socios del 23/03/2019	-	-	-	-	222.341	(222.341)
Constitución de Reservas Voluntaria, según Asamblea de Socios del 23/03/2019	-	-	-	-	444.682	(444.682)
Traspaso prov. (Fondo de Educ. y prov. Social), según Asamblea de Socios 23/03/2019	(111.171)	-	-	-	-	(111.171)
Traspaso a Fondo contingencias Ed. según asamblea de socios del 23/03/2019	-	-	-	-	111.171	(111.171)
Traspaso de cuentas de reservas a previsión generica p/incob. según asamblea de socios del 23/03/2019	(222.341)	-	-	-	-	(222.341)
<b>Saldos al 30 de junio de 2019</b>	<b>38.772.008</b>	<b>14.377.600</b>	<b>789.182</b>	<b>-</b>	<b>23.068.633</b>	<b>536.593</b>

Lic. Denny Álvarez Collado  
JEFE DE CONTABILIDAD

Lic. Elvy Flores Polanco  
SUBGERENTE DE OPERACIONES

Lic. Robi Montenegro Padilla  
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL**  
Al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018  
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2019 Bs	2018 Bs
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8 a)	30.908.912	30.807.298
Inversiones temporarias	8 c)	7.589.412	10.699.185
Cartera	8 b)	222.712.496	221.547.460
Cartera vigente		224.594.682	226.682.672
Cartera vencida		1.036.922	1.059.302
Cartera en ejecución		2.452.977	2.135.269
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		7.692.175	5.162.540
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		-	258.991
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		754.494	41.053
Productos devengados por cobrar		5.362.914	4.653.508
Previsión para cartera incobrable		(19.181.668)	(18.445.875)
Otras cuentas por cobrar	8 d)	963.841	1.343.849
Bienes realizables	8 e)	1	1
Inversiones permanentes	8 c)	2.775.219	4.638.086
Bienes de uso	8 f)	12.344.786	12.607.474
Otros activos	8 g)	1.039.818	936.397
Fideicomisos Constituidos	8 h)	-	-
<b>TOTAL DEL ACTIVO</b>		<b>278.334.484</b>	<b>282.579.751</b>
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8 i)	222.633.117	225.418.899
Obligaciones con instituciones fiscales	8 j)	-	-
Obligaciones c/bancos y entidades de financiamiento	8 k)	6.676.846	9.262.336
Otras cuentas por pagar	8 l)	7.514.294	6.968.966
Previsiones	8 m)	2.520.111	2.497.925
Valores en Circulación	8 n)	-	-
Obligaciones subordinadas	8 o)	63.498	63.498
Obligaciones con Empresas publicas	8 p)	154.611	-
<b>TOTAL DEL PASIVO</b>		<b>239.562.477</b>	<b>244.211.624</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social	9 a)	14.377.600	14.176.800
Aportes no capitalizados	9 b)	789.182	789.182
Ajustes al Patrimonio	9 c)	-	-
Reservas	9 d)	23.068.633	22.290.440
Resultados Acumulados	9 e)	536.593	1.111.706
<b>TOTAL DEL PATRIMONIO</b>		<b>38.772.008</b>	<b>38.368.127</b>
<b>TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>278.334.484</b>	<b>282.579.751</b>
Cuentas contingentes	8 w)	-	-
Cuentas de orden	8 x)	453.498.873	441.618.022

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

Lic. Denny Álvarez Collado  
JEFE DE CONTABILIDAD

Lic. Elvy Flores Polanco  
SUBGERENTE DE OPERACIONES

Lic. Robi Montenegro Padilla  
GERENTE GENERAL

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
Por los ejercicios finalizados al 30 de junio 2019 y 30 de junio 2018  
(Expresado en Bolivianos)

	2019 Bs	2018 Bs
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
Utilidad (pérdida) neta del ejercicio	536.593	279.767
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>		
Productos devengados no cobrados	(5.362.914)	(4.807.957)
Cargos devengados no pagados	3.217.614	3.217.542
Productos cobrados en ejercicios ant. devengados en el periodo	-	-
Previsiones para incobrables	1.154.844	1.178.902
Previsiones para desvalorización	-	17.232
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	1.197.343	1.184.656
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	1.373.100	896.695
Depreciaciones y amortizaciones	669.246	648.330
Otros	0	0
<b>Fondos obtenidos en (aplicados) la utilidad (pérdida) del ejercicio</b>	<b>3.089.825</b>	<b>2.615.168</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>		
Cartera de préstamos	4.653.508	3.973.466
Disponibilidades, inversiones temporarias y pmanentes	12.800	-
Otras cuentas por cobrar	-	-
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(3.329.203)	(2.852.988)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(84.344)	(97.492)
Otras obligaciones	-	-
Otras cuentas por pagar	-	-
<b>Incremento (disminución) neto de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	359.487	(484.809)
Bienes realizables-vendidos	-	-
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(2.358.627)	(873.269)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(1.671)	(1.371)
Previsiones	-	-
<b>Flujo neto en actividades de operación-excepto actividades de intermediación</b>	<b>2.341.776</b>	<b>2.278.704</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN:</b>		
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación</b>		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(4.401.879)	5.841.697
Depósitos a plazo hasta 360 días	1.684.954	93.045
Depósitos a plazo por más de 360 días	(24.483)	8.400.480
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	-	-
A mediano y largo plazo	(2.583.321)	(5.733.875)
Otras operaciones de intermediación:		
Depositos en cuentas corrientes de traspaso	-	-
Cuentas de participación Fondo Ral de traspaso	-	-
Obligaciones con instituciones fiscales	-	-
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	-	-
<b>(Incremento) disminución de colocaciones:</b>		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(1.215.101)	(1.652.124)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(53.391.932)	(47.936.076)
Créditos recuperados en el ejercicio	53.040.937	38.626.272
Otras cuentas por cobrar por intermediación financiera	-	-
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>	<b>(6.890.825)</b>	<b>(2.360.631)</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Incremento (disminución) de préstamos:</b>		
Obligaciones con el FCBesif	-	-
Obligaciones con el BCB-excepto financiamiento para creditos-	-	-
Títulos valores en circulación	-	-
Obligaciones subordinadas	-	-
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Aportes de Capital	200.800	229.200
Pago de Dividendos (capitalización)	-	-
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>	<b>200.800</b>	<b>229.200</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>		
Inversiones temporarias	3.109.774	3.193.865
Inversiones permanentes	1.850.068	(1.669)
Bienes de uso	(242.152)	(1.507.583)
Bienes diversos	(112.964)	2.143
Cargos diferidos	(154.862)	(167.341)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>4.449.863</b>	<b>1.519.414</b>
<b>Incremento (disminución) de fondos durante el ejercicio</b>	<b>101.613</b>	<b>1.666.687</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<b>30.807.298</b>	<b>27.870.657</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>30.908.912</b>	<b>29.537.344</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, son parte integrante de este estado.

Lic. Denny Álvarez Collado  
JEFE DE CONTABILIDAD

Lic. Elvy Flores Polanco  
SUBGERENTE DE OPERACIONES

Lic. Robi Montenegro Padilla  
GERENTE GENERAL



**• Inversiones Permanentes**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Inversiones en entidades financieras del país</b>		
Depositos a plazo fijo	-	2.000.000
Inversiones en otras entidades no financieras	64.882	64.882
Participación en entidades de servicios públicos	57.222	57.222
Títulos valores de entidades privadas no financieras del país	6.860	6.860
<b>Inversiones en disponibilidades restringidas</b>	<b>2.718.692</b>	<b>2.568.760</b>
Títulos valores de entidades financieras del país cedidos en garantía	818.150	795.410
Cuentas de Participación Fondo CVPS	1.900.542	1.773.350
<b>Productos devengados por cobrar inversiones permanentes</b>	<b>12.800</b>	<b>12.800</b>
Desarrollos e inversiones en entidades financieras permanentes	(8.155)	(8.155)
Previsión inversiones en otras entidades no financieras	(15.155)	(15.155)
Previsión inversiones en disponibilidades restringidas	-	-
<b>Total Inversiones Permanentes</b>	<b>2.775.219</b>	<b>4.638.085</b>

**8 f) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Pagos anticipados</b>	<b>745.061</b>	<b>689.598</b>
Pago anticipado del impuesto a las transacciones	158.686	177.306
Anticipos por compras de bienes y servicios	198.241	224.083
Seguros pagados por anticipado	348.265	143.485
Otros pagos anticipados	39.689	44.105
<b>Diversas</b>	<b>263.846</b>	<b>878.403</b>
Comisiones por cobrar	25.386	24.661
Gastos por recuperar	99.372	238.988
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	-	-
Ingresos anticipados en garantía	20.500	20.500
Otros partidas pendientes de cobro	118.988	121.576
<b>(Previsión para otras cuentas por cobrar)</b>	<b>(45.067)</b>	<b>(224.153)</b>
(Previsión específica para pagos anticipados)	(10.500)	(19.500)
(Previsión específica para cuentas por cobrar diversas)	(24.567)	(204.653)
<b>Total Otras Cuentas por Cobrar</b>	<b>963.841</b>	<b>1.343.849</b>
<b>A las partidas más importantes son las siguientes:</b>		
Otros partidas pendientes de cobro	58.429	6788
Operaciones por servicios pago Western Union M/E	41.224	87113
Operaciones por servicios pago Western Union N/E	18.935	27677
	<b>118.588</b>	<b>121.576</b>

**8 e) BIENES REALIZABLES**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Bienes fuera de uso</b>	<b>17.233</b>	<b>17.233</b>
Intangibles	17.233	17.233
<b>(Previsión por desvalorización)</b>	<b>(17.233)</b>	<b>(17.233)</b>
(Previsión bienes fuera de uso)	(17.233)	(17.233)
<b>Total Bienes Realizables</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**8 d) BIENES DE USO**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Terrenos</b>	<b>4.194.392</b>	<b>4.194.392</b>
Terrenos	4.194.392	4.194.392
<b>Edificios</b>	<b>4.732.202</b>	<b>4.803.403</b>
Edificios	5.649.826	5.649.826
(Depreciación Acumulada Edificios)	(846.423)	(846.423)
<b>Mobiliario y Enseres</b>	<b>955.109</b>	<b>1.032.364</b>
Mobiliario y Enseres	7.276.591	7.276.591
(Depreciación Acumulada Mobiliario y Enseres)	(6.365.482)	(6.243.227)
<b>Equipos e Instalaciones</b>	<b>1.558.890</b>	<b>1.611.052</b>
Equipos e Instalaciones	3.861.263	3.742.084
(Depreciación Acumulada Equipos e Instalaciones)	(2.302.373)	(2.131.032)
<b>Equipos de Computación</b>	<b>533.636</b>	<b>564.958</b>
Equipos de Computación	5.113.437	5.141.083
(Depreciación Acumulada Equipos de Computación)	(2.979.801)	(2.851.125)
<b>Vehículos</b>	<b>108.669</b>	<b>149.418</b>
Vehículos	1.260.833	1.260.833
(Depreciación Acumulada Vehículos)	(1.152.141)	(1.111.393)
<b>Obras de Arte</b>	<b>2.393</b>	<b>2.393</b>
Obras de Arte	20.986.805	20.986.805
<b>Obras en Construcción</b>	<b>249.495</b>	<b>249.495</b>
Obras en Construcción	249.495	249.495
<b>Total Bienes de Uso</b>	<b>12.344.796</b>	<b>12.607.474</b>
Gasto de Depreciación	(504.941)	(487.478)

**8 g) OTROS ACTIVOS**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Bienes Intangibles</b>	<b>472.917</b>	<b>359.953</b>
Bienes Intangibles	472.917	359.953
<b>Cargos diferidos</b>	<b>16.120</b>	<b>26.252</b>
Regímenes e instalaciones inmuebles alquilados	16.120	26.252
<b>Activos Intangibles</b>	<b>550.781</b>	<b>550.192</b>
Programas y aplicaciones informáticas	550.781	550.192
<b>Total Otros Activos</b>	<b>1.039.818</b>	<b>936.397</b>
Gasto de Amortización	(164.405)	(160.854)

**8 f) FIDELICOMISOS CONSTITUIDOS**

Al cumplimiento a la normativa, la Entidad no registra fidelicomisos

**8 g) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO**

La Evolución de los depósitos en las últimas tres gestiones, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
Obligaciones con el público por cuentas de ahorro	85.450.151	89.966.641
Obligaciones con el público a plazo	112.756.722	109.491.054
Obligaciones con el público restringidas	20.986.805	24.602.463
Cargos devengados por pagar	3.439.440	3.329.203
<b>Total Obligaciones con el Público</b>	<b>222.633.117</b>	<b>225.418.899</b>

**8 h) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

Al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018 la Entidad no tiene saldo en esta cuenta

**8 i) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Bancos y otras entidades financieras del país a plazo</b>	<b>6.594.671</b>	<b>9.177.992</b>
Cargos devengados por pagar	82.175	84.344
<b>Total Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento</b>	<b>6.676.846</b>	<b>9.262.336</b>
<b>A las partidas más importantes son las siguientes:</b>		
En depósitos a plazo fijo corto plazo a 90 días, tasa del 3,8% Cooperativa Contarpa Ltda.	2.741.765	2.692.367
Cooperativa A.P.P.M.S.	3.820.906	2.489.625
	<b>6.594.671</b>	<b>9.177.992</b>

**B) Las partidas más importantes son las siguientes:**

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
Cargos devengados con entidades Financ. Unión S.A.	82.175	84.344

**8 j) OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Diversas</b>	<b>2.835.793</b>	<b>2.881.949</b>
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	18.707	18.749
Acreedores fiscales por impuestos a cargos de la entidad	55.242	305.077
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	103.371	98.640
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	135.922	129.538
Comisiones por pagar	4.927	1.034
Dividendos por pagar	-	-
Acreedores por compra de bienes y servicios	452.719	527.916
Acreedores por retenciones a funcionarios	12.498	-
Reservas para seguros	45.000	-
Acreedores varios	2.007.307	1.799.995
<b>Provisiones</b>	<b>4.511.640</b>	<b>3.932.009</b>
Provisión de primas	370.568	-
Provisión para ajuinaldo	794.326	440
Provisión para vacaciones	5.000	-
Provisión para indemnizaciones	1.260.232	1.330.099
Provisión impuesto a la propiedad bienes inmuebles y vehículos	78.807	117.572
Provisión para otros impuestos	34.554	37.988
Provisión para fondos de educación, asistencia y previsión social	1.078.982	1.046.518
Otros provisiones	1.259.739	1.028.824
<b>Partidas pendientes de imputación</b>	<b>166.862</b>	<b>155.008</b>
Faltas de caja	24.012	11.676
Operaciones por liquidar	142.850	143.332
<b>Total Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>7.514.294</b>	<b>6.968.966</b>
<b>A las partidas más importantes son las siguientes:</b>		
Fondo de ahorro falta empleados	2.827	-
Central de Riesgo	-	82
Operaciones pendientes	94.863	217.094
Cancelación de Hipotecas y gravámenes	3.535	-
Operaciones tramites de ptmo.	330	330,00
Op por servicios Western Union	25.913	15.960,00
Comisión por Servicios Western Union	1.386	823,00
operaciones pendientes pago a proveedores	187	-
Verificación e inspección de créditos.	-	-
Depositos para pago de sueldos Empresas	1.591.184	1.222.190,00
Obligaciones CAO socios pasivos	94.300	94.300,00
Obligaciones con entidades publicas	2.154	2.154,00
Prima sobre prestamos poliza desgravamen hipotecario	151.860	172.348,00
Prima sobre prestamos poliza desgravamen colectivo	24.034	32.581,00
Prima seguro caja mortuaria	14.733	42.133,00
	<b>2.007.307</b>	<b>1.799.995,00</b>

**B) Las partidas más importantes son las siguientes:**

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
Provisiones actuaciones ASFI	430.716	365.408
Provisión para aportes al fondo de protección al ahorrista	829.023	663.417
	<b>1.259.739</b>	<b>1.028.825</b>

**8 m) PREVISIONES**

Al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
Generales voluntarias perdidas aun no identificadas	539.732	539.732
Generales cédulas	1.931.494	1.909.307
Otras provisiones	58.885	58.885
<b>Total Provisiones</b>	<b>2.520.111</b>	<b>2.497.925</b>

**8 n) VALORES EN CIRCULACIÓN**

En la Entidad no se registran movimientos

**8 o) OBLIGACIONES SUBORDINADAS**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Instrumentadas mediante contrato de préstamo</b>	<b>63.498</b>	<b>63.498</b>
Programas gubernamentales de apoyo al sistema financiero	63.498	63.498
<b>Total Obligaciones Subordinadas</b>	<b>63.498</b>	<b>63.498</b>

Los datos expuestos en esta nota corresponde a Donación para Asistencia Técnica de la confederación Alemana de Cooperativas D.E.R.V.

**8 p) OBLIGACIONES CON EMPRESAS PUBLICA**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Obligaciones con empresas publicas</b>	<b>154.611</b>	<b>-</b>
Obligaciones por cuentas de ahorro	154.611	-
<b>Total Obligaciones con Empresas con Participación Estatal</b>	<b>154.611</b>	<b>-</b>

**8 q) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Ingresos Financieros</b>	<b>17.949.473</b>	<b>17.234.974</b>
Productos por Disponibilidades	27.006	27.006
Productos por Inversiones temporarias	67.434	69.876
Productos por Cartera Vigente	17.672.718	16.871.700
Productos por Cartera con Vencida	289.436	221.601
Productos por Cartera en Ejecución	70.224	38.821
Productos por inversiones permanentes	20.089	-
<b>Gastos Financieros</b>	<b>4.541.554</b>	<b>4.629.258</b>
Cargos por Obligaciones con el público	4.321.126	4.373.948
Cargos por Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento	225.228	255.310
<b>Resultado Financiero Bruto</b>	<b>13.407.919</b>	<b>12.605.716</b>
<b>El promedio de las tasas fue de:</b>		
Cartera de créditos MN	7,56%	7,54%
Cartera de depósitos ME	5,78%	5,78%
Cartera Consolidada	7,54%	7,51%
Costos de los depósitos MN	2,07%	2,19%
Costos de los depósitos ME	0,27%	0,27%
Depositos Consolidados	1,96%	2,04%
Costos de los financiamientos MN	2,79%	2,80%
Costos de los financiamientos ME	0,00%	0,00%
Financiamientos Consolidados	2,80%	2,89%

**8 r) RECUPERACIONES DE ACTIVOS FINANCIEROS**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Recuperaciones de activos financieros castigados</b>	<b>58.142</b>	<b>21.901</b>
Recuperaciones de capital	47.237	47.237
Recuperaciones de otros conceptos	10.404	2.239
Difícil de Previsión/Insof. de cartera y otras Clas. por cobrar	2.099.794	1.319.811
Específica para incobrabilidad de cartera	2.003.541	1.191.100
Otras cuentas por cobrar	16.253	17.500
Generica cédula	96.253	110.250
<b>Total recuperación de activos financieros</b>	<b>2.157.936</b>	<b>1.341.412</b>

**8 s) CARGOS POR INCOTRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Perdidas por incobrabilidad de créditos y otras cuentas por cobrar</b>	<b>3.254.639</b>	<b>2.456.939</b>
Específica para incobrabilidad de cartera	2.008.261	2.259.999
Generica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional	105.747	-
Otras cuentas por cobrar	20.520	19.581
Generica cédula	120.111	221.832
<b>Cargos de Productos Financieros</b>	<b>11.681</b>	<b>6.373</b>
Castigo de productos por cartera	11.681	6.373
<b>Total cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos</b>	<b>3.266.320</b>	<b>2.504.786</b>

**8 t) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS**

La composición del grupo al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Concepto	2019 Bs	2018 Bs
<b>Otros ingresos operativos</b>	<b>731.942</b>	<b>662.897</b>
Comisiones por servicios	592.293	592.293
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	68.556	51.872
Ingresos operativos diversos	17.311	18.782
<b>Otros gastos operativos</b>	<b>248.507</b>	<b>199.978</b>
Comisiones por servicios	136.262	136.262
Costo de bienes realizables	117.245	17.232
Gastos operativos diversos	112.245	92.510
<b>Resultado neto ingresos y gastos operativos</b>	<b>483.435</b>	<b>462.919</b>